**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน**

**การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560**

****

**โดย**

**สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม**

**ตำบลหาดขาม อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

**คำนำ**

 การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์มากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

 สำนักงานปลัด อบต.หาดขาม

**สารบัญ**

**เรื่อง หน้า**

1.คำนิยาม 1
2.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา 1
3.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา 2
4.ความเห็นผู้บังคับบัญชา 3

-1-

**คำนิยาม**

 **เรื่องร้องเรียนทั่วไป** หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

 **เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง** หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป**

 สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามในเรื่องทั่วไป

2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามในเรื่องทั่วไป

3.กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามในเรื่องทั่วไป

4.โทรศัพท์ 032–822-269ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามในเรื่องทั่วไป

5.เว็บไซต์[www.hadkham.go.th](http://www.hadkham.go.th)ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามในเรื่องทั่วไป

6. Facebook อบต.หาดขามปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามในเรื่องทั่วไป

**ปัญหา/อุปสรรค**

 1.ประชาชนไม่ค่อยตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม
 2.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังน้อยเกินไป

**แนวทางแก้ไขปัญหา**

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

-2-

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม**

 สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

 1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

2.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

3.กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

4.โทรศัพท์ 032–822-269ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

5.เว็บไซต์ [www.hadkham.go.th](http://www.hadkham.go.th)ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

6. Facebook อบต.หาดขามปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

**ปัญหา/อุปสรรค**

 1.ประชาชนยังไม่มีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม
2.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามยังไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร

**แนวทางแก้ไขปัญหา**

 ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดชื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้นกว่าเดิม

(นางสาวณัฐวราพร แก้วสะอาด)
นิติกรชำนาญการ