



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

ที่ ปข ๗๔๙๐๑/๕๗๖

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อวัดความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของผู้รับบริการ ติดตามผลการให้บริการซึ่งส่งมอบให้ผู้รับบริการ มีผลในเชิงบวกหรือลบ เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการว่าอยู่ในระดับที่ผู้รับบริการ ต้องการ คาดหวัง ไม่พึงพอใจหรือพึงพอใจ หากผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ก็ต้องวิเคราะห์ว่ามีองค์ประกอบด้านใดบ้างที่ผู้รับบริการประสงค์ให้มีคุณภาพในการให้บริการให้ดีขึ้น เพื่อสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ต้องวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อปรับปรุงการทำงานตามต้นเหตุที่วิเคราะห์ได้นั้น

ดังนั้น เพื่อการบริการ ณ จุดบริการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับประโยชน์และมีความพึงพอใจสูงสุด จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุด บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม มา ๑ กระบวนงานผลการสำรวจปรากฏว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุด บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามประมวลผลได้ ดังนี้

ด้านการให้บริการเกี่ยวกับงานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

จากการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ประเมินเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕) เพศชาย จำนวน ๑๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕) ประชาชนส่วนมากประเมินอยู่ในระดับดี ร้อยละ ๓๖.๓๖ ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๔.๕๕ และระดับพอใช้ ร้อยละ ๙.๐๙ ซึ่งผลการประเมินระดับดีและดีมากรวมกันแล้วมีผลประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ มีอยู่เพียง ร้อยละ ๙.๐๙ ที่ผลประเมินอยู่ในระดับพอใช้ และมีผู้ประเมิน ๑ รายที่มีข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงด้านสถานที่ในการรับชำระภาษี เนื่องจากมีความคับแคบไม่ปลอดภัยต่อการเกิดโรคระบาดในยุคปัจจุบัน

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว ท่านนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามจึงได้มีนโยบายให้มีการปรับปรุงแก้ไขโดยการให้ใช้เต็นท์กลางหน้าห้องกองคลังเพื่อบริการรับชำระภาษีไปพลางก่อนและให้มีการก่อสร้างหลังคาโดมเพื่อเป็นสถานที่รับชำระภาษีเป็นการถาวรในภายหลัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๐๗๕

(นางสาวอารีย์ ชีระกุล)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทงภม .



(นางบุญรัตน์ ตกค่าง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

- ทจว.



(นายนิกร กลิ่นเกลี้ยง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

ความเห็น นายก อบต.

☒

ทราบ

☐

อื่น ๆ



(นายบุญรอด เชี่ยวเพชร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม
วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ .