



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อวัดความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของผู้รับบริการ ติดตามผลการให้บริการซึ่งส่งมอบให้ผู้รับบริการ มีผลในเชิงบวกหรือลบ เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการว่าอยู่ในระดับที่ผู้รับบริการ ต้องการ คาดหวัง ไม่พึงพอใจ หรือพึงพอใจ หากผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ก็ต้องวิเคราะห์หว่ามองค์ประกอบด้านใดบ้างที่ผู้รับบริการ ประสงค์ให้มีคุณภาพในการให้บริการให้ดีขึ้น เพื่อสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ต้องวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อปรับปรุงการทำงานตามต้นเหตุที่วิเคราะห์ได้ นั้น

ดังนั้น เพื่อการบริการ ณ จุดบริการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับประโยชน์และมีความพึงพอใจสูงสุด จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุด บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม ผลการสำรวจปรากฏว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุด บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดขามประมวลผลได้ ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการเกี่ยวกับงาน

- ผู้สูงอายุ
- ผู้พิการ
- ผู้ป่วยเอดส์
- เด็กแรกเกิด

จากการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ประเมินเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖) เพศชาย จำนวน ๑๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔) ประชาชนส่วนมาก ประเมินอยู่ในระดับดี ร้อยละ ๒๕ ระดับดีมาก ร้อยละ ๗๕ และระดับพอใช้ ร้อยละ ๐ ซึ่งผลการประเมินระดับดีและดีมากรวมกันแล้วมีผลประเมินคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ด้านการให้บริการเกี่ยวกับงานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

จากการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ประเมินเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑) เพศชาย จำนวน ๑๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙) ประชาชนส่วนมาก ประเมินอยู่ในระดับดี ร้อยละ ๖๘.๘ ระดับดีมาก ร้อยละ ๑๕.๖ และระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๕.๖ ซึ่งผลการประเมินระดับดีและดีมากรวมกันแล้วมีผลประเมินคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔

๓. ด้าน การให้บริการเกี่ยวกับงาน

- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร
- ขออนุญาต ชุดดิน หรือถมดิน ตามพระราชบัญญัติการชุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓
- ขออนุญาตเลขที่
- ขออนุญาตขยายเขตไฟฟ้า
- ขออนุญาตใบรับรองสิ่งปลูกสร้างและที่ดิน
- ขออนุญาตประกอบกิจการการควบคุม ประเภทที่ ๓ และประเภทที่ ๒

จากการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ประเมินเป็นเพศหญิง จำนวน ๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓) เพศชาย จำนวน ๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗) ประชาชนส่วนมากประเมินอยู่ในระดับดี ร้อยละ ๗๕ ระดับดีมาก ร้อยละ ๒๕ และระดับพอใช้ ร้อยละ ๐ ซึ่งผลการประเมินระดับดีและดีมากรวมกันแล้วมีผลประเมินคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายบุญรอด เขียวเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาด